ERPA

Pallet-Optimising Software

palOPTI®

Installation Manual

palOPTI® Version 2.1.x

May 2014

Development, Distribution and Service of *pal*OPTI® by:

ERPA Systeme GmbH
Technische und Graphische Datenverarbeitung
Willi-Eichler-Straße 24
D-37079 Göttingen

Fon: +49 (0) 551-789 50-0
Fax: +49 (0) 551-789 50-77
e-mail: info@erpa.de
Web: www.erpa.de

Author: Roman Schäfer-Janzen (ERPA Systeme GmbH)

Preface

This manual is intended to assist you with the installation of the software palOPTI®. Besides a detailed installation guide, you will also find the minimum requirements for using palOPTI®. More information can be found in the integrated online help. Basic knowledge about Windows, especially about directories and files, is substantial.

Göttingen, May 2014

ERPA Systeme GmbH
Roman Schäfer Janzen

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

Table of Contents

1 Hardware and Software Requirements 5

2 Installation Process 5

3 License File 9

4 Information Window 11

5 Characteristics of the Server Version 11

6 Update 14

7 Uninstall palOPTI® 14

8 Maintenance Contract 15

9 ERPA Software License Agreement 16

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

1 Hardware and Software Requirements

- Operating system: Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2003/2008/2012 (also under Citrix)
- Processor: Intel Pentium ≥ 1 GHz, 32- or 64-bit architecture
- Display resolution: 1024 x 768 pixel with small Windows fonts (96 dpi) or higher (then large Windows fonts possible - 120 dpi); recommended: 1280 x 1024 pixel
- CD-ROM drive or connection to server with CD drive
- free hard disk memory: ≥ 30 MB
- free RAM: ≥ 20 MB, at complex or large graphics up to 40 MB

2 Installation Process

Before executing installation please close all running programs and put the installation CD into your CD drive. Setup shall start automatically.

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

If this is not the case, display the contents of the CD in Windows Explorer and start the setup of palOPTI® by double-clicking the file *Install.exe*.

Take a look at the picture above: Beside the installation routine of palOPTI®, Setup contains more information about palOPTI® as well as ERPA-Workflow topics and the CAD products VPACK® and AiVPACK®. If you choose Install palOPTI®, setup automatically identifies your operating system and begins with the installation process.

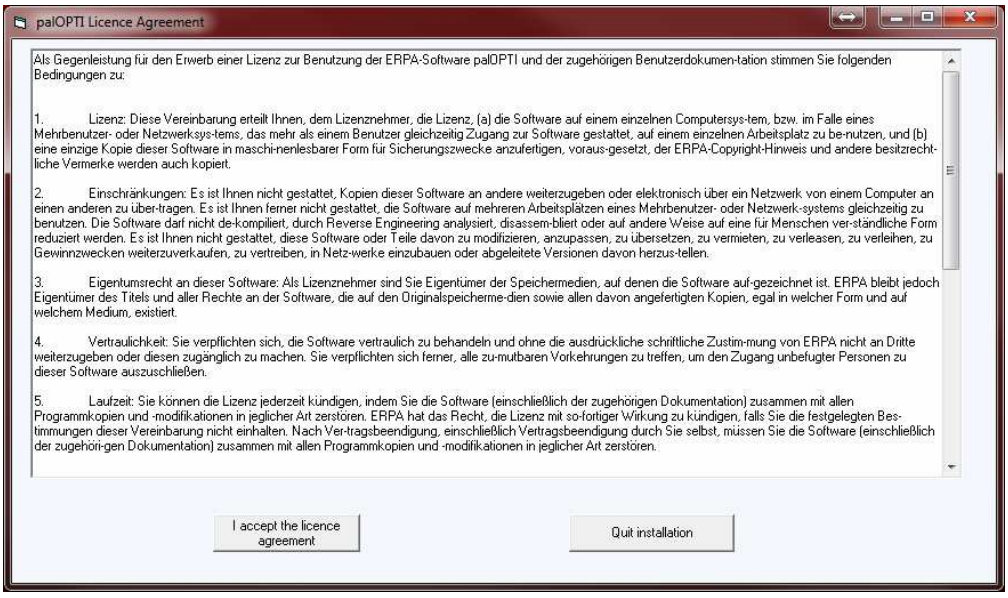
First, the installation wizard copies a few necessary files into your Windows system directory while showing the following window.

After a welcome message

palOPTI Setup
Welcome to the palOPTI installation program.
Setup cannot install system files or update shared files if they are in use. Before proceeding, we recommend that you close any applications you may be running.
OK
Exit Setup

our License Agreement is displayed (see section 9).

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH


palOPTI Licence Agreement
Als Gegenleistung für den Erwerb einer Lizenz zur Benutzung der ERPA-Software palOPTI und der zugehörigen Benutzerdokumen-tation stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:
1. Lizenz: Diese Vereinbarung erteilt Ihnen, dem Lizenznehmer, die Lizenz, (a) die Software auf einem einzelnen Computersys-tem, bzw. im Falle eines Mehrbenutzer- oder Netzwerksys-tems, das mehr als einem Benutzer gleichzeitig Zugang zur Software gestattet, auf einem einzelnen Arbeitsplatz zu be-nutzen, und (b) eine einzige Kopie dieser Software in maschi-nenlesbarer Form für Sicherungszwecke anzufertigen, voraus-gesetzt, der ERPA-Copyright-Hinweis und andere besitzrecht-liche Vermerke werden auch kopiert.
2. Einschränkungen: Es ist Ihnen nicht gestattet, Kopien dieser Software an andere weiterzugeben oder elektronisch über ein Netzwerk von einem Computer an einen anderen zu über-tragen. Es ist Ihnen ferner nicht gestattet, die Software auf mehreren Arbeitsplätzen eines Mehrbenutzer- oder Netzwerk-systems gleichzeitig zu benutzen. Die Software darf nicht de-kompiliert, durch Reverse Engineering analysiert, disassem-bliert oder auf andere Weise auf eine für Menschen ver-ständliche Form reduziert werden. Es ist Ihnen nicht gestattet, diese Software oder Teile davon zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu Gewinnzwecken weiterzuverkaufen, zu vertreiben, in Netz-werke einzubauen oder abgeleitete Versionen davon herzus-tellen.
3. Eigentumsrecht an dieser Software: Als Lizenznehmer sind Sie Eigentümer der Speichermedien, auf denen die Software auf-gezeichnet ist. ERPA bleibt jedoch Eigentümer des Titels und aller Rechte an der Software, die auf den Originalspeicherme-dien sowie allen davon angefertigten Kopien, egal in welcher Form und auf welchem Medium, existiert.
4. Vertraulichkeit: Sie verpflichten sich, die Software vertraulich zu behandeln und ohne die ausdrückliche schriftliche Zustim-mung von ERPA nicht an Dritte weiterzugeben oder diesen zugänglich zu machen. Sie verpflichten sich ferner, alle zu-mutbaren Vorkehrungen zu treffen, um den Zugang unbefugter Personen zu dieser Software auszuschließen.
5. Laufzeit: Sie können die Lizenz jederzeit kündigen, indem Sie die Software (einschließlich der zugehörigen Dokumentation) zusammen mit allen Programmkopien und -modifikationen in jeglicher Art zerstören. ERPA hat das Recht, die Lizenz mit so-fortiger Wirkung zu kündigen, falls Sie die festgelegten Bes-timmungen dieser Vereinbarung nicht einhalten. Nach Ver-tragsbeendigung, einschließlich Vertragsbeendigung durch Sie selbst, müssen Sie die Software (einschließlich der zugehöri-gen Dokumentation) zusammen mit allen Programmkopien und -modifikationen in jeglicher Art zerstören.
I accept the licence agreement
Quit installation

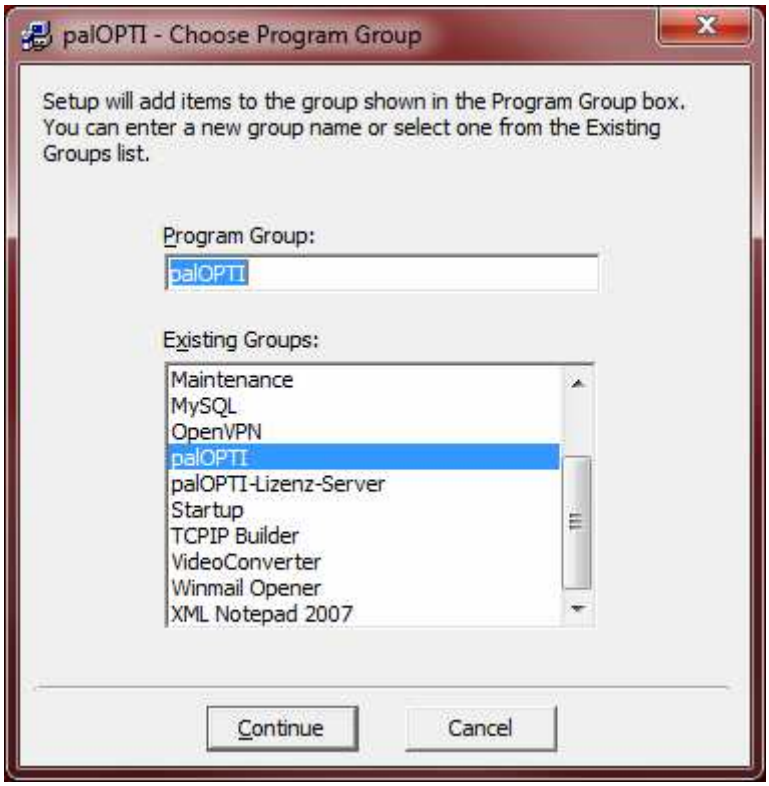
If you accept, the system recommends a program directory (e.g. „C:\palOPTI\“).

palOPTI Setup
Begin the installation by clicking the button below.
Click this button to install palOPTI software to the specified destination directory.
Directory:
C:\palOPTI\
Change Directory
Exit Setup

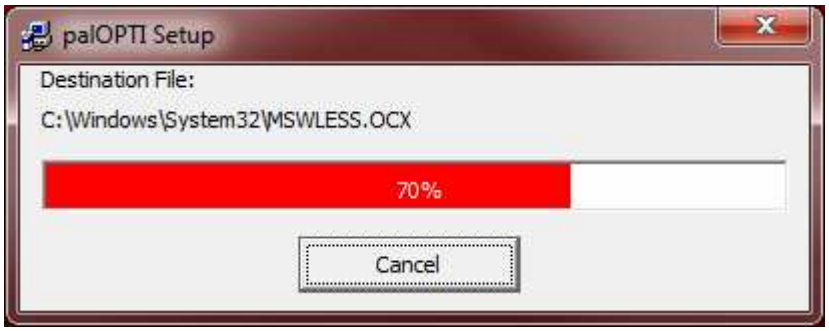
You can leave this directory or change it through the button **Change Directory**.

After a click on the button with the computer symbol on it, you will see the selection of the program group:

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH



You determine the place within the Windows program menu, where palOPTI® will be located at, in an already existing program group, or a new one (palOPTI for instance). Then click on **Continue** and the wizard installs the software into your desired directory.



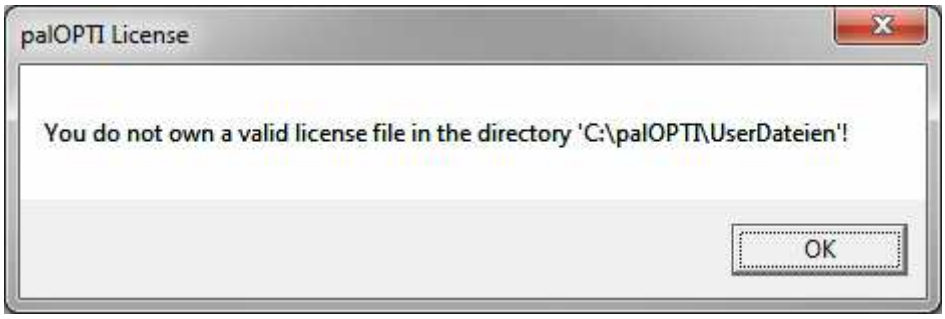
This copy process finishes the installation, indicated through a last message window:

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

Now, you can launch palOPTI® within the program group of your choice (see above). The online help, which can be activated both within the program group and by pressing the “F1” key from a running palOPTI®, provides further assistance to you.

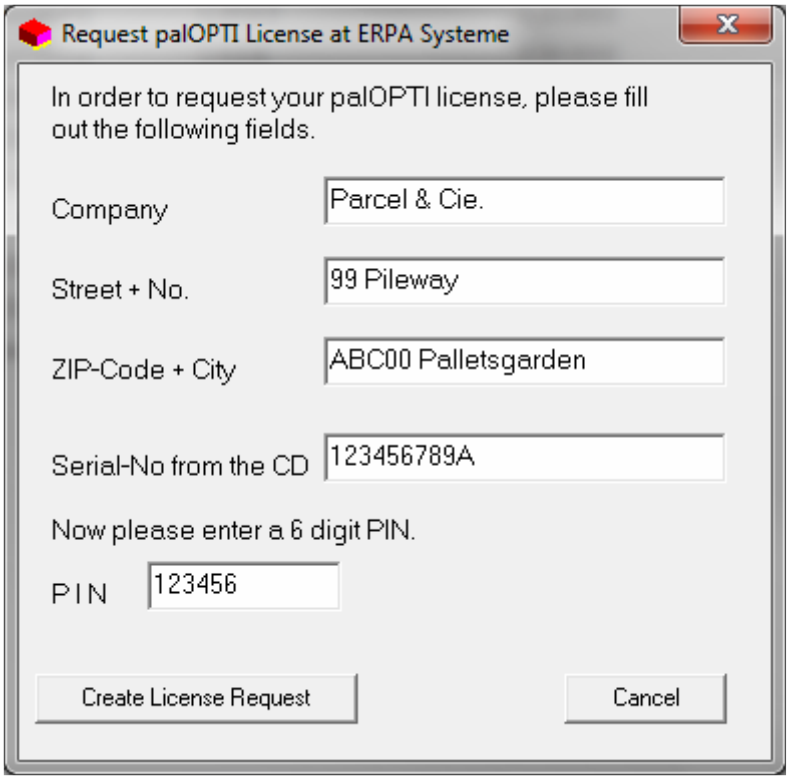
3 License File

The palOPTI® installation package does not include a license. The program describes the missing file with the following window

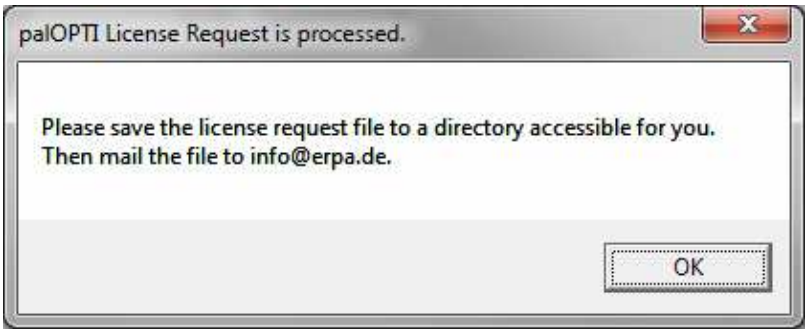


and asks you to request a license. For this purpose please fill out the following form:

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH



After entering your data and a 6-digit PIN (i.e. only digits!), a click on Create License Request creates the file *Anforderung.LIZ*. Please save the file (palOPTI® assists you in this) and send it in an e-mail to info@erpa.de.


palOPTI License Request is processed.
Please save the license request file to a directory accessible for you.
Then mail the file to info@erpa.de.
OK

The response will be an e-mail with your valid license file *palOPTI.LIZ*, which has to be placed into directory *UserDateien* within the palOPTI program directory.

Since the license depends on the company and the computer where palOPTI® is installed, you need to request a new license in the following cases:

- Change of computer,
- Formatting your computer or exchange of your hard disk drive,

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

- Change of your network-interface card,
- Change of the company's name.

It is understood that you are automatically asked to request, if one of the a.m. cases occur. Then please create a new file *Anforderung.LIZ* like described above and send it to ERPA Systeme GmbH. Additionally, we will ask you by e-mail to fill out a form for the request of the new license.

4 Information Window

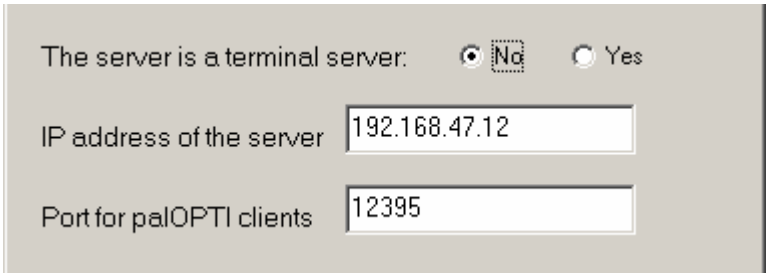
Your current version can be seen in the information window. The window flashes shortly upon launching of palOPTI®, or you open it by choosing the menu path „? -> Info".

5 Characteristics of the Server Version

When you install the **server version** from the setup,

you do it the same way like described in 2. Installation Process.

To obtain your license, you need to start the file *palOPTI-Lizenz-Server.exe* (**directly** on the server machine). First of all, the license server has to be licensed, and then it provides licenses for the clients. In comparison to the standalone version, additional entries are necessary:



a) The Server is a terminal server

If your server is **not** a terminal server (*No* = default), the clients have their own hardware (especially own graphics adapter and hard disk).

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

Clients of a terminal server (*Yes* chosen) may have only monitor, keyboard, and mouse. The connection to a terminal server is controlled by server software, e.g. remote desktop protocol (RPD) or Citrix. Clients have their own user session on the server and use its graphics card and hard disk memory.

b) IP address of the server

Clients contact the server by using the IP address (via TCP/IP).

c) Port for palOPTI Clients

The TCP/IP connection from client to server runs at the here entered port. Of course, you can change our port proposal.

You can view these three entries in the file Server.ini within the license server directory. The file will be created at the license request process.

As described with the standalone version, you mail the license request *ServerAnforderung.LIZ* to info@erpa.de and in return you will receive the server license *palServer.LIZ*, which needs to be placed into the **main** directory of the server installation (also the directory of *palOPTI-Lizenz-Server.exe*).

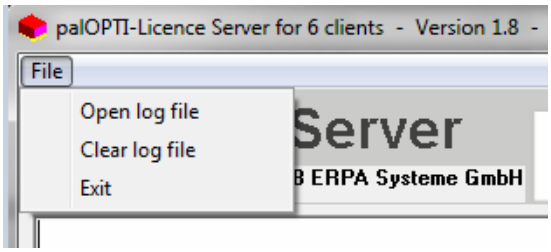
Now you launch the license server again and view its main window.

palOPTI-Licence Server for 6 clients - Version 1.8 - Licenced for ERPA
File
palOPTI® Server
Copyright © 2003 - 2008 ERPA Systeme GmbH
ERPA

In the title bar you see the maximum number of (concurrent) clients. In this case, 6 clients can run palOPTI® at a time. However, all clients of your company are entitled to run palOPTI®, if a client license is available. Furthermore, the title bar contains the license server version and a license note. The white field will be filled with logging information about the cli-

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

ents. Invalid starts of palOPTI® will be logged here, too. The information is displayed in reverse chronological order: the newest log is at the top. All data is also written to the log file *Server.log*. You can view - or empty - the file with the File menu item.



The **client installation** automatically runs at the first start of palOPTI®. Therefore, a client needs access to the installation directory of the license server. After double clicking *palOPTI.exe* there, the client will be led through the installation process until palOPTI® is launched. From the second start on, palOPTI® will be launched directly.

palOPTI® will not start, if the number of available client licenses is exhausted. The client then receives a message with the names of the current palOPTI® users and computers. For information purposes, the client may contact these users.

During the client installation, data for palOPTI® clients will be created within the Windows folder for user specific data, for instance in:

C:\Users\"User name"\Application Data\Erpa\palOPTI or

C:\User\"User name"\AppData\Roaming\Erpa\palOPTI resp.

Within this folder, the application creates, changes, and deletes data. Therefore, the user needs appropriate rights in this area.

It is expressly stressed that clients can only work while the license server is running. Otherwise the clients receive an appropriate message. If the license server is stopped during a client session, all clients are notified that they can work for a short time and then palOPTI® will be stopped automatically. So they have the chance to save their current calculation.

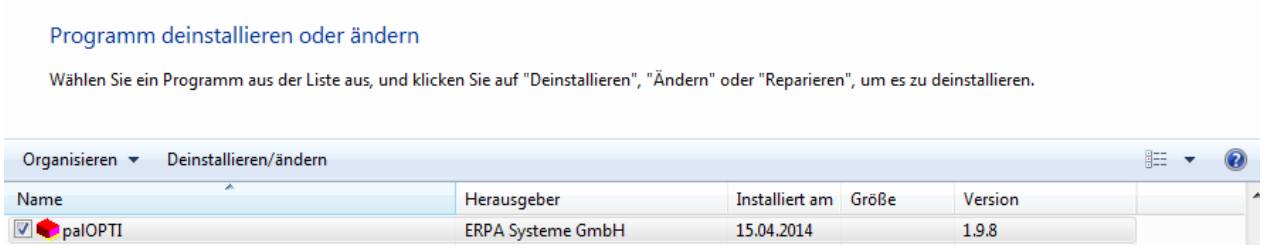
© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

6 Update

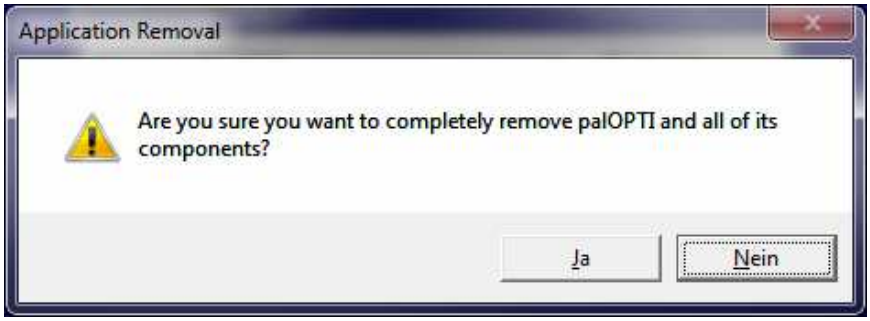
In order to install a palOPTI® update, just follow the instructions supplied with the update of palOPTI®.

7 Uninstall palOPTI®

You uninstall palOPTI® by open up System Control and then your program list. Go to list item palOPTI® and uninstall it.



The uninstallation process searches for your program directory and, as a precaution, asks you for confirmation of the removal.



The program verifies if palOPTI® is uninstalled. Your custom data in the directory *User-Dateien* will stay preserved in order to reuse them within a different installation of palOPTI®.

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

8 Maintenance Contract

After our 6 months of software support (warranty period) we do recommend an ERPA software maintenance contract.

Your benefits:

Regular palOPTI® Updates, free of charge,
service and support via telephone, free of charge,
remote maintenance via internet, free of charge,
re-licensing (e.g. at hardware change, installation of a new operating system, see section 3), free of charge. Without maintenance contract and outside you warranty period we raise a service fee.

The annual maintenance fee amounts to 15% of the purchase price of your palOPTI® Version.

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH

9 ERPA Software License Agreement

Als Gegenleistung für den Erwerb einer Lizenz zur Benutzung der **ERPA**-Software **palOPTI** und der zugehörigen Benutzerdokumentation stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Lizenz: Diese Vereinbarung erteilt Ihnen, dem Lizenznehmer, die Lizenz, (a) die Software auf einem einzelnen Computersystem, bzw. im Falle eines Mehrbenutzer- oder Netzwerksystems, das mehr als einem Benutzer gleichzeitig Zugang zur Software gestattet, auf einem einzelnen Arbeitsplatz zu benutzen, und (b) eine einzige Kopie dieser Software in maschinenlesbarer Form für Sicherungszwecke anzufertigen, vorausgesetzt, der **ERPA**-Copyright-Hinweis und andere besitzrechtliche Vermerke werden auch kopiert.

2. Einschränkungen: Es ist Ihnen nicht gestattet, Kopien dieser Software an andere weiterzugeben oder elektronisch über ein Netzwerk von einem Computer an einen anderen zu übertragen. Es ist Ihnen ferner nicht gestattet, die Software auf mehreren Arbeitsplätzen eines Mehrbenutzer- oder Netzwerksystems gleichzeitig zu benutzen. Die Software darf nicht dekompiliert, durch Reverse Engineering analysiert, disassembliert oder auf andere Weise auf eine für Menschen verständliche Form reduziert werden. Es ist Ihnen nicht gestattet, diese Software oder Teile davon zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu Gewinnzwecken weiterzuverkaufen, zu vertreiben, in Netzwerke einzubauen oder abgeleitete Versionen davon herzustellen.

3. Eigentumsrecht an dieser Software: Als Lizenznehmer sind Sie Eigentümer der Speichermedien, auf denen die Software aufgezeichnet ist. ERPA bleibt jedoch Eigentümer des Titels und aller Rechte an der Software, die auf den Originalspeichermedien sowie allen davon angefertigten Kopien, egal in welcher Form und auf welchem Medium, existiert.

4. Vertraulichkeit: Sie verpflichten sich, die Software vertraulich zu behandeln und ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von ERPA nicht an Dritte weiterzugeben oder diesen zugänglich zu machen. Sie verpflichten sich ferner, alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um den Zugang unbefugter Personen zu dieser Software auszuschließen.

5. Laufzeit: Sie können die Lizenz jederzeit kündigen, indem Sie die Software (einschließlich der zugehörigen Dokumentation) zusammen mit allen Programmkopien und -modifikationen in jeglicher Art zerstören. **ERPA** hat das Recht, die Lizenz mit sofortiger Wirkung zu kündigen, falls Sie die festgelegten Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht einhalten. Nach Vertragsbeendigung, einschließlich Vertragsbeendigung durch Sie selbst, müssen Sie die Software (einschließlich der zugehörigen Dokumentation) zusammen mit allen Programmkopien und -modifikationen in jeglicher Art zerstören.

6. Beschränkte Gewährleistung: **ERPA** kann und wird weder die Leistung noch die Ergebnisse gewährleisten, die Sie durch den Gebrauch dieser Software oder dieser Dokumentation erhalten. Mit Ausnahme dieser beschränkten Gewährleistung bietet ERPA keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung auf Nichtverletzung der Rechte Dritter, auf Marktgängigkeit des Produkts oder auf Eignung für einen bestimmten Zweck.

7. Haftungsbeschränkung: **ERPA** lehnt jede Haftung Ihnen gegenüber für besondere Schäden, einschließlich entgangenem Gewinn, verlorenen Ersparnissen oder anderen Neben- oder Folgeschäden ab, selbst wenn **ERPA** auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist. **ERPA** lehnt auch alle Haftungsforderungen von dritter Seite ab.

8. Beschränkung von Gewährleistungsansprüchen: **ERPA**s ausschließliche Gewährleistung und Ihr ausschließlicher Gewährleistungsanspruch ist: (a) der Ersatz der Medien, die der beschränkten Gewährleistung von **ERPA** nicht entsprechen und die an **ERPA** zurückgesandt wurden, oder, (b) falls **ERPA** oder seine Vertreiber keine in Material und Herstellung mangelfreien Ersatzmedien liefern kann: Kündigung dieser Vereinbarung Ihrerseits, indem Sie die Software an **ERPA** zurückschicken und Ihr Geld zurückerhalten.

9. Allgemeines: Sie bestätigen, dass Sie diese Vereinbarung gelesen und verstanden haben. Sie bestätigen ferner, dass es sich hierbei um die vollständige und ausschließliche Wiedergabe der Vereinbarungen zwischen **ERPA** und Ihnen handelt, die anstelle von Vorschlägen oder zu einem früheren Zeitpunkt schriftlich oder mündlich eingegangenen Vereinbarungen oder jedweder anderer Kommunikation zwischen **ERPA** und Ihnen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung gilt. Jegliche Abänderungen der Bedingungen dieser Vereinbarung oder Modifikationen der Bedingungen sind nicht durchsetzbar, es sei denn, **ERPA** gibt seine ausdrückliche Zustimmung, einschließlich eines ausdrücklichen Verzichts auf die Bedingungen in dieser Vereinbarung, in schriftlicher Form. Sie übernehmen volle Verantwortung für den Gebrauch dieser Software und erklären sich bereit, diese im Einvernehmen mit den rechtlichen Bestimmungen zu nutzen. Diese Vereinbarung unterliegt deutschem Recht und gilt als in Göttingen, Deutschland, von beiden Parteien abgeschlossen. Sollte es sich herausstellen, dass irgendein Teil dieser Vereinbarung in irgendeiner anderen Rechtsprechung unhaltbar ist, soll dieser Teil als unzutreffend gelten und den Rest der Vereinbarung nicht beeinflussen. Alle Rechte an dieser Software, die in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich gewährt werden, gehören **ERPA**. Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. **ERPA** Systeme GmbH“ sind integraler Bestandteil dieser Lizenzbedingungen.

Sollten Sie Fragen zu dieser Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte an: **ERPA Systeme GmbH, Willi-Eichler-Straße 24, D-37079 Göttingen, e-Mail: info@erpa.de**.

© 2002-2014 ERPA Systeme GmbH